

**НЕЛИНЕЙНАЯ МОДЕЛЬ ПРОЦЕССА ЦИКЛИЧЕСКОГО  
ОБСЛУЖИВАНИЯ И ВЫХОДНЫЕ ПОТОКИ**

*М.А. Федоткин, Е.В. Пройдакова*

Статья посвящена нетрадиционному подходу к описанию и изучению свойств выходных потоков, возникающих в циклических системах массового обслуживания. Этот подход с использованием метода имитационного моделирования позволяет решить проблему Вебстера – Алсопа о задержках в циклических системах массового обслуживания.

**NONLINEAR MODEL OF CYCLIC SERVICE PROCESS  
AND OUTPUT FLOWS**

*M.A. Fedotkin, E.V. Projdakova*

Article is devoted to the nonconventional approach to the description and properties studying of the output flows arising in cyclic systems of mass service. This approach with use of imitation method allows to solve Webster – Allsop problem about delays in cyclic systems of mass service.